



I clienti non soddisfatti del servizio ricevuto, ferma restando la facoltà di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, possono comunicarci i loro reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri utilizzando alternativamente una delle seguenti modalità:

- A mezzo mail all'indirizzo informazioni@plussimple.com;
- Inviando una PEC a plussimpleagency@pec.it;
- A mezzo posta ordinaria all'indirizzo
+Simple Italia Agency S.r.l. - Ufficio Reclami
Viale Sarca 336/F, 20126 Milano (MI)

avendo cura di indicare i seguenti dati:

- nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico di colui che effettua il reclamo;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- eventuale numero e data del sinistro al quale si fa riferimento;
- eventuale indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve descrizione del motivo di lamentela;
- ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze.

Sarà cura della Società dar seguito al reclamo e rispondere al Cliente entro il termine massimo di 15 giorni dalla data di ricevimento dello stesso.

Qualora poi la persona che ha fatto reclamo non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21, 00187 Roma (fax: 06-42.133.745 - 06.42.133.353) avendo cura di indicare i seguenti dati:

- nome, cognome ed indirizzo del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato all'impresa o al broker di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

È altresì facoltà per il cliente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo, o in assenza di riscontro entro i termini, di:

- presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile;
- avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

Eventuali reclami non relativi al rapporto contrattuale o alla gestione dei sinistri, ma relativi alla mancata osservanza di altre disposizioni del Codice delle assicurazioni, delle relative norme di attuazione, nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza dei prodotti assicurativi, possono essere presentati direttamente all'IVASS secondo le modalità sopra indicate.

+Simple Italia Agency Srl

(Società unipersonale)

Capitale Sociale euro 10.000,00 interamente versato

Sede legale: Viale Sarca 336/F, Milano CAP 20126

P. Iva: 13551721007 • REA MI - 2705059

Nr. iscrizione R.U.I.: A000534066 – EMAIL: informazioni@plussimple.com

PEC: plussimpleagency@pec.it - Sito WEB: <https://italy.plussimple.com>

Tel.: +39 02 37902070