



I clienti non soddisfatti del servizio ricevuto, ferma restando la facoltà di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, possono comunicarci i loro reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri utilizzando alternativamente una delle seguenti modalità:

- A mezzo mail all'indirizzo [informazioni@plussimple.com](mailto:informazioni@plussimple.com);
- Inviando una PEC a [plussimpleagency@pec.it](mailto:plussimpleagency@pec.it);
- A mezzo posta ordinaria all'indirizzo  
+Simple Italia Agency S.r.l. - Ufficio Reclami  
Viale Sarca 336/F, 20126 Milano (MI)

avendo cura di indicare i seguenti dati:

- nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico di colui che effettua il reclamo;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- eventuale numero e data del sinistro al quale si fa riferimento;
- eventuale indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve descrizione del motivo di lamentela;
- ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze.

**Sarà cura della Società dar seguito al reclamo e rispondere al Cliente entro il termine massimo di 15 giorni dalla data di ricevimento dello stesso.**

Qualora poi la persona che ha fatto reclamo non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21, 00187 Roma (fax: 06-42.133.745 - 06.42.133.353) avendo cura di indicare i seguenti dati:

- nome, cognome ed indirizzo del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato all'impresa o al broker di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

È altresì facoltà per il cliente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo, o in assenza di riscontro entro i termini, di:

- presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ([www.arbitroassicurativo.org](http://www.arbitroassicurativo.org)), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile;
- avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

Eventuali reclami non relativi al rapporto contrattuale o alla gestione dei sinistri, ma relativi alla mancata osservanza di altre disposizioni del Codice delle assicurazioni, delle relative norme di attuazione, nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza dei prodotti assicurativi, possono essere presentati direttamente all'IVASS secondo le modalità sopra indicate.

**+Simple Italia Agency Srl**

(Società unipersonale)

Capitale Sociale euro 10.000,00 interamente versato

Sede legale: Viale Sarca 336/F , Milano CAP 20126

P. Iva: 13551721007 • REA MI - 2705059

Nr. iscrizione R.U.I.: A000534066 – EMAIL: [informazioni@plussimple.com](mailto:informazioni@plussimple.com)

PEC: [plussimpleagency@pec.it](mailto:plussimpleagency@pec.it) - Sito WEB: <https://italy.plussimple.com>

Tel.: +39 02 37902070